



©Axéo FM - Sept. 2021



## CONTRÔLE TQC (TEL QUE CONSTRUIT)

### Etats des lieux au Scan TQC – Votre bâtiment Tel Que Construit

**Connaître votre TQC (Tel que Construit) être fidèle au bâtiment existant avant ou après travaux (Recollement)**

#### CLIENT

Le CRÉDIT AGRICOLE est un réseau français de banques coopératives et mutualistes composé de 39 caisses régionales, et autres filiales.

Notre étude de cas s'intéresse aux Crédit Agricole CENTRE-EST et Crédit Agricole SUD RHÔNE ALPES, avec lesquels nous travaillons depuis plus de 25 ans, sur la maîtrise des sites à distance.

#### SITUATION

Les agences bancaires se transforment, les postures d'accueil et de vente évoluent, les espaces sont dédiés aux clients et organisés autour de l'échange, dans la lignée du positionnement du CRÉDIT AGRICOLE : "Toute une banque pour vous", 100% humaine – 100% digitale.

La restructuration des réseaux d'agences apporte l'opportunité d'optimiser le référentiel patrimonial du Crédit Agricole, en capitalisant en fin de travaux sur une photographie complète et fiable de l'existant, fidèle au réel.

#### MISSION

Pour ces 2 caisses régionales du Crédit Agricole, au-delà des classiques relevés d'états des lieux nécessaires à l'élaboration des projets de travaux, Axéo FM assure, une fois les travaux terminés, le contrôle du TQC (Tel Que Construit, appelé également "récollement après travaux").

Ce contrôle des travaux effectués garantit la fiabilité des plans et la connaissance des sites à distance aux intervenants de l'exploitation / maintenance, et apporte le détail des surfaces par typologies à déclarer aux instances administratives, y compris les déclarations d'enseignes (taxables).

Le Crédit Agricole SUD RHONE ALPES (180 agences) et le Crédit Agricole CENTRE EST (280 agences) disposent ainsi, depuis très longtemps avec Axéo FM et au fil des travaux réalisés, d'une base-plans complète, fiable et homogène sur l'ensemble du réseau, pour accompagner leur gestion quotidienne.



180 agences  
en plan 2D

280 agences  
en plan 3D



25 ans  
de collaboration



©Axéto FM - Sept. 2021

## SOLUTION

Le contrôle TQC effectué au Scanner Laser 3D assure une très grande précision des plans ou maquettes 3D, modélisés sur le nuages de points issus du scanner.

Le passage du scanner 3D avant fermeture et plaquage des faux-plafonds et cloisons permet de numériser les éléments techniques qui ne seront plus visibles ou difficiles d'accès, pour en faciliter ultérieurement la maintenance.

Depuis 2016, Axéo FM accompagne le Crédit Agricole CENTRE-EST en tant qu'AMO dans le déploiement de son concept "Agences Collaboratives" sur toutes les phases du projet : Programmation, Conception, Réalisation et Exploitation.

Une démarche BIM a été engagée, afin d'exploiter au mieux l'éventail des possibilités d'usages des livrables aux différentes phases :

- états des lieux 3D fournis aux Maîtres d'Œuvre pour élaborer les projets,
- communication innovante avec les vidéos 3D des futures agences diffusées sur une chaîne YouTube publique, vantée sur tous les médias régionaux,
- utilisation de la 3D pour l'accompagnement au changement et l'anticipation des nouvelles postures commerciales pour les collaborateurs en agence,
- maquettes TQC contenant en 3D tous les équipements installés devant être désormais gérés en phase d'exploitation, couplées à la documentation technique et aux moyens de gestion de la maintenance pour le suivi ultérieur des interventions.

## + CONSTRUIRE UN REFERENTIEL PATRIMONIAL

*+ fiable et riche  
au service de la  
Gestion-Exploitation-  
Maintenance*

## FAIRE EVOLUER SES PRESTATIONS

*+ avec les technologies  
les plus avancées et  
adaptées*